

JOURNÉE UTILISATEURS 2018

Entreprise Numérique | La transformation des usages et des métiers

Rencontre annuelle des sociétés utilisatrices des solutions Microsoft Dynamics

- Centre de Conférence Microsoft à Issy les Moulineaux -
Jeudi 29 novembre 2018 | 9h00 – 19h00

PROGRAMME :

- 9:00 **Accueil des participants**
- 9:30 **Introduction**
par Didier Artus, Président du DynsClub
- 9:45 **L'impact de l'intelligence artificielle sur l'homme dans les entreprises**
par Olivier Ezratti, Consultant et auteur de l'ebook « Les usages de l'intelligence artificielle »
- 11:00 **Ateliers et showroom illustrant l'impact du numérique sur les métiers et les process**
(Voir programme détaillé)
- 13:00 **Déjeuner et visite du Village Partenaires**
- 14:30 **Ateliers et showroom illustrant l'impact du numérique sur les métiers et les process**
(Voir programme détaillé)
- 16:30 **Clôture de la journée**
par l'équipe du DynsClub
- 17:00 **Cocktail**

Partenaires Platinum



Partenaires



Infos pratiques

Horaires de l'événement

La Journée Utilisateurs débutera à **9h00** par un **café d'accueil**

Après les **conférences et ateliers retours d'expériences** la journée se clôturera par un **cocktail à partir de 17h00**.

Nous vous remercions de confirmer votre présence au cocktail auprès de notre secrétariat contact@dynsclub.com

Lieu de l'événement



CENTRE DE CONFÉRENCES MICROSOFT
41, QUAI DU PRÉSIDENT ROOSEVELT
92130 ISSY-LES-MOULINEAUX

En transports en commun - le site est desservi par les lignes :

- RER ligne C (station Issy-Val de Seine)
- Tramway T2 (station Issy-Val de Seine)
- Tramway T3 (station Pont du Garigliano)
- Métro ligne 8 (station Balard)
- Métro ligne 12 (station Corentin-Celton)
- Bus lignes 39, 126, 189, 290, 323, 394 et Tuvim

En voiture - Parking public :

- Issy-Val de Seine, 7, rue Rouget de L'Isle à Issy
- Vinci 56, rue Camille Desmoulins à Issy

Programme détaillé des Ateliers

11:00
11:45

PTC et Microsoft combinent technologie opérationnelle et technologie de l'information

PTC et Microsoft associent leurs technologies et leurs compétences afin d'offrir une solution robuste pour l'IoT industriel et la gestion du cycle de vie des produits (PLM). Filip Bossuyt, PDG d'Ad Ultima témoigne de ses retours d'expériences et confirme que cette solution permet d'améliorer le service clientèle tout en réduisant les coûts opérationnels.

- Partenaire : **AD ULTIMA**
- Salle : **Rubis**

11:00
11:45

Comment l'évolution numérique des parcours clients bouleverse-t-elle l'organisation des services marketing et commerciaux

Notre façon de nous informer, de comparer, de négocier, d'acheter évolue que ce soit en B to C ou en B to B. L'organisation commerciale classique ne répond plus qu'aux attentes d'une minorité de clients réfractaires au numérique.

Cet atelier vous présente les meilleures pratiques pour évoluer sagement d'une organisation traditionnelle vers une organisation numérique. Il sera articulé autour d'un cas concret.

- Partenaire : **CALLIOPE**
- Salle : **Grand Bleu**

11:00
11:45

Le TMS (Transportation Management System) de Dynamics 365 for Finance & Operations

Découvrez comment le module TMS de D365 vous permet d'utiliser les transports de votre société et d'identifier les solutions utilisant des fournisseurs et des prestataires d'acheminement spécifiques pour les commandes entrantes et sortantes.

- Partenaire : **SYD**
- Salle : **Prairie**

12:00
12:45

Industrie : Renouveler le parcours client pour répondre aux attentes

Alors que notre quotidien change sous l'effet combiné d'une offre technologique et des usages que nous déployons, le secteur de l'industrie, particulièrement dans le B2B, nombre de PME/ETI ont faiblement fait évoluer le parcours de leur client. Si l'offre technologique est abondante, l'aspect organisationnel et humain doit également être pris en compte.

Nous aborderons au travers de cas concrets comment le parcours client peut évoluer dans ce contexte.

- Partenaire : **ISATECH**
- Salle : **Grand Bleu**

12:00
12:45

Transformez vos processus financiers en digitalisant le traitement de vos factures fournisseurs

La transformation numérique concerne de nombreux processus au sein de l'entreprise. Un des moyens les plus rapides pour plonger dans le grand bain de cette digitalisation est la dématérialisation des factures fournisseurs.

Lors de cet atelier, découvrez comment la digitalisation des factures fournisseurs dans un environnement Dynamics peut contribuer à la performance de votre entreprise.

- Partenaire : **ESKER**
- Salle : **Prairie**

12:00
12:45

Internet des objets : Comment intégrer les nouvelles technologies dans votre transformation digitale?

Découvrez comment l'Intelligence Artificielle et le Machine Learning peuvent accélérer votre transformation digitale à travers des cas d'usages éloquentes.

- Partenaire : **HITACHI SOLUTIONS**
- Salle : **Rubis**

14:30
15:15

Vendre, Planifier et Délivrer des services sur le terrain avec Field Service

Avanade Field Force (D365 Field Service + StaffHub + IoT) : Field Force offre une solution modern multi-devices pour vendre, planifier et délivrer des services sur le terrain. La planification et l'ordonnancement permettent d'attribuer automatiquement et de façon optimum les ordres de travaux aux agents sur le terrain. Les fonctionnalités omni-canaux offrent de meilleures expériences client et partenaires tout en maximisant l'efficacité et en minimisant les coûts.

- Partenaire : **AVANADE**
- Salle : **Grand Bleu**

14:30
15:15

Gestion des congés avec Dynamics 365 for Talent et la suite Office 365

Création d'une app Demande de Congés avec Power Apps, Alimentation de ces demandes dans un Sharepoint, Demande d'approbation en utilisant Flow et l'application mobile, Validation des congés dans le planning Outlook du collaborateur. Explication également d'utilisation de D365 Talent ou Planner ou Staffhub comme point de départ et réceptacle de la demande de congé.

- Partenaire : **PRODWARE**
- Salle : **Prairie**

14:30
15:15

La mobilité et l'IA au sein de l'ERP : l'exemple de la dématérialisation des notes de frais et de la prise de commande intelligente

La dématérialisation de la saisie des notes de frais au sein de MSDyn365FO : Saisie d'une note de frais via son smartphone et l'app, validation et contrôle dans l'ERP. Prise de commande intelligente via LUIS et FLOW : Saisie d'un mail via un smartphone, interprétation par LUIS (Language Understanding Intelligence Service) et création de la commande dans l'ERP via FLOW.

- Partenaire : **SILVERPROD**
- Salle : **Rubis**

15:30
16:15

Augmentez votre efficacité commerciale sur le terrain avec l'application mobile ApSales et Dynamics 365 for Sales

Dans un contexte où l'accès à l'information devient un avantage concurrentiel, l'innovation est un levier pour gagner en performance, révolutionnez la journée de vos commerciaux sur le terrain.

Avec ApSales, vos commerciaux itinérants seront mieux organisés, plus professionnels en rendez-vous et atteindront plus facilement leurs objectifs.

- Partenaire : **MASAO**
- Salle : **Prairie**

15:30
16:15

E-commerce : Comment augmenter votre efficacité de vente et vos revenus, sans accroître vos équipes ?

Venez découvrir une solution de e-commerce 100% intégrée à votre ERP Microsoft Dynamics. L'intégration de cette solution à votre ERP, Dynamics NAV, Dynamics AX, Dynamics 365 Business Central ou Dynamics 365 Enterprise, permet d'effectuer les calculs de votre panier en ligne en temps réel et de traiter vos commandes directement.

- Partenaire : **SYD**
- Salle : **Rubis**

15:30
16:15

La Blockchain : quels sont les cas métiers applicables à l'ERP : traçabilité, logistique, transport

En intégrant leurs applications ERP avec des plateformes Blockchain, les entreprises vont disposer d'un système d'enregistrement fiable pour partager des informations avec l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique amont et aval. Après avoir défini le principe de la Blockchain, nous vous proposons de décrire des cas concrets d'application métiers dans les entreprises, en lien avec le système d'information.

- Partenaire : **TVH CONSULTING**
- Salle : **Grand Bleu**